

Nombre de crédits : 3**Langue d'enseignement** : Français**Responsable du cours** : CASTRO Jean-Luc**Enseignants** : CASTRO Jean-Luc

≡ DESCRIPTION DU COURS

L'aptitude à conduire un ou plusieurs changements simultanés dans une organisation est désormais une compétence de base de tout manager et de tout consultant. Le cours a pour but de doter les étudiants des connaissances théoriques qui leur permettront d'appréhender les multiples dimensions d'un changement (sa justification, sa planification, les perceptions et les réactions des acteurs concernés, les divers aléas qui peuvent surgir en cours de route et les efforts de ses promoteurs pour en donner une signification acceptable par le plus grand nombre). Ces connaissances sont largement inspirées par le modèle des 5 forces du sociologue des organisations François Pichault.

Le cours a également pour but de doter les étudiants des connaissances méthodologiques qui leur permettront de piloter le changement et d'anticiper les problèmes-type qui peuvent surgir au cours de son déroulement (lettre de cadrage du pilote du changement, choix d'une stratégie de changement, organisation des phases de changement, cartographie des acteurs concernés, gestion du passé et de la mémoire collective, gestion des aléas, plan de communication et actions de légitimation du changement). Ces connaissances sont largement inspirées par la méthodologie de conduite du changement du consultant Didier Noyé.

≡ OBJECTIF DU COURS

Le cours a pour but de doter les étudiants des connaissances THEORIQUES et METHODOLOGIQUES qui leur permettront :

De comprendre, d'évaluer et d'infléchir les changements et les méthodes de conduite du changement auxquels ils seront soumis;

De concevoir, de mettre en œuvre et de suivre des changements dont ils seront les pilotes ou les commanditaires

≡ LEARNING OBJECTIVES

Learning goals C4B LG1 - Analyse

Learning objectives C4B LO2 - Analyser des situations complexes

Outcomes Niv. 2 - Formuler des hypothèses de compréhension d'une situation complexe, de façon structurée, en mobilisant des cadres disciplinaires variés si nécessaire

≡ CONCEPTS ENSEIGNÉS

Justification et planification du changement
Résistance et soutien des acteurs au changement
Poids du passé et de la mémoire
Popularité ou impopularité du changement
Domaines, niveaux, finalité, objectifs, pilotage du changement
Stratégies de changement, séquence de changement
Communication de changement

≡ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apport de connaissances
Etudes de cas

≡ TRAVAIL ATTENDU ET ÉVALUATION

Préparation en équipe de 4 études de cas

La capacité à analyser des situations complexes (LO2) est évaluée lors de l'examen final au cours duquel une étude de cas sur la conduite du changement est soumise aux étudiants

≡ BIBLIOGRAPHIE

Lectures recommandées postérieures au cours :

KOTTER P., John. *Leading Change*. 2nd ed. Brighton : Harvard Business Review Press, 2012. ISBN : 978-1422186435

NOYE, Didier. *Réussir les changements difficiles*. 1e éd. Paris : Julhiet éditions, 2002. Les Basic d'Insep Consulting. ISBN : 978-2914006231

PICHAULT, F., CASTRO, J.L., CHEVALIER, F.rançois. *Gestion du changement, Vers un management polyphonique*. Bruxelles : De Boeck, 2021

≡ MÉTHODE D'ÉVALUATION

60 % : Contrôle continu

40 % : Examen

≡ SÉANCES

1

Cadrer le changement

COURS EN LIGNE : 02h00

Présentation du cours
Bien cerner votre projet de changement (vidéo)
Débriefing
Domaine, niveau du changement
Etudes de cas : instructions
Cas Grenade

2

Approche politique

COURS EN LIGNE : 02h00

Présentation du cas Grenade
Contingence et planification
Comprendre les enjeux des acteurs pour réussir ensemble (vidéo)
Débriefing
Politique
Cas Hypermarché

3

Stratégies de changement

COURS EN LIGNE : 02h00

Présentation du cas Hypermarché
Définir une stratégie de changement adaptée (vidéo)
Débriefing
Points-clefs

4

Organiser et Communiquer

COURS EN LIGNE : 02h00

Organiser le projet de changement (vidéo)
Débriefing
Communiquer sur le projet de changement (vidéo)
Débriefing
Interprétation
Points-clefs

5**Piloter le projet de changement au jour le jour**COURS EN LIGNE : 02h00

Piloter le projet de changement au jour le jour (vidéo)

Débriefing

Points-clefs

Incrémental

Modèle des 5 forces

6**Accompagnement individuel du changement**COURS EN LIGNE : 02h00

Accompagner ses collaborateurs dans le changement (vidéo)

Débriefing

Éthique et conduite du changement (vidéo)

Débriefing

Point-clefs

Cas groupe Y

7**Agilité et transformation digitale**COURS EN LIGNE : 02h00

Présentation du cas Groupe Y

Les tendances du moment

Méthodes de travail agiles (vidéo)

Que sont les méthodes agiles (vidéo)

Débriefing

Qu'est-ce que la transformation digitale ? (vidéo)

Les clés pour réussir sa transformation digitale (vidéo)

Débriefing

Cas Banque X

8**Synthèse**COURS EN LIGNE : 02h00

Présentation du cas Banque X

Correction du cas Banque X

Synthèse du cours
