

**Nombre de crédits :** 2

**Langue d'enseignement :** Français

**Responsable du cours :** NAULLEAU MICKAEL

**Enseignants :** BROSSET PACREAU Nathalie , DOLL Jacques , NAULLEAU MICKAEL , ROBIN Serge

### ≡ DESCRIPTION DU COURS

L'objectif de ce cours est d'apporter aux étudiants les bases de la démarche de "négociation", en particulier de travailler sur les attitudes et comportements appropriés. Le cours s'appuie largement sur des mises en situations de négociation filmées.

### ≡ OBJECTIF DU COURS

- Comprendre les enjeux de la négociation
- Conduire une négociation
- Appliquer les stratégies et techniques de négociation
- Adopter les attitudes et comportements appropriés en situation de négociation

### ≡ COMPÉTENCES VISÉES PAR LE COURS

**LG01 - Analyse :** Développer un esprit critique

**LG04 - Action :** Etre force de proposition, prendre des initiatives

**LG10 - RSO :** Identifier et comprendre les enjeux des parties prenantes

**LG13 - Coopération :** Communiquer et interagir

### ≡ CONCEPTS ENSEIGNÉS

- Principes et modalités de la négociation
- Négociation intégrative et distributive
- Méthode de négociation : 3C
- Stratégies et techniques de négociation
- Styles de négociateurs

### ≡ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apport conceptuels et méthodologiques
- Analyse d'une vidéo de négociation
- Etude de cas et mise en œuvre d'une négociation collective
- Jeux de rôles de négociation

### ≡ TRAVAIL ATTENDU

- Analyse d'une vidéo de négociation
- Etude de cas et mise en œuvre d'une négociation collective
- Jeux de rôles de négociation

### ≡ BIBLIOGRAPHIE

Thompson L.L., 2012, The Mind and Heart of the Negotiator, 5ème édition, Pearson

### ≡ MÉTHODE D'ÉVALUATION

**100 % :** Contrôle continu

### ≡ SÉANCES

**1** Modalités de la négociation, Jeu de rôle collectif introductif et Analyse d'une situation de négociation

COURS : 06h00

---

**2**

**Modèles et conduite de la négociation, mises en situation individuelle**

COURS : 06h00

---

---

**3**

**Cas collectif synthèse**

COURS : 03h00

---

---