

Nombre de crédits : 2

Langue d'enseignement : Français

Responsable du cours : GUYOT Alexis

Enseignants : BONNAUD Angélique , DAMIER Philippe

≡ DESCRIPTION DU COURS

Le cours aborde la décision en générale mais surtout la décision managériale individuelle et collective. Il est illustré par les connaissances en neurosciences qui ont été obtenues récemment dans le domaine. Les principaux biais décisionnels sont présentés avec les méthodes qui permettent de les éviter. Le cours développe également la place des émotions dans la prise de décision et la notion de compétence émotionnelle pour expliquer en quoi et comment l'identification des émotions permet de mieux les comprendre et surtout de les utiliser de façon optimale.

≡ OBJECTIF DU COURS

Le cours apportera aux étudiants une meilleure compréhension :

Des bases cérébrales de la décision : de la partie émergée consciente et sous contrôle relatif aux multiples systèmes automatiques moins conscients

Des principaux biais cognitifs: biais de disponibilité, biais de confirmation, excès de confiance, amorçage et les méthodes qui permettent de les limiter

Des émotions : leur finalité et leur impact négatif (exemple des stéréotypes) ou positif (intuition)

Des processus de récompense cérébrale et de la motivation, avec les bases de l'apprentissage et des habitudes. Des difficultés face au changement

Des systèmes cérébraux qui permettent de comprendre autrui : neurones miroirs, empathie, théorie de l'esprit. La micro-économie sous l'angle des neurosciences

De la décision de groupe et de ses biais (groupthink)

Identifier, comprendre et exprimer des émotions en situation de décision individuelle ou collective.

Apprendre à réguler et utiliser des émotions adéquatement en situation de décision individuelle ou collective

≡ COMPÉTENCES VISÉES PAR LE COURS

LG04 - Action : Etre force de proposition, prendre des initiatives

≡ CONCEPTS ENSEIGNÉS

Décision managériale, biais décisionnels, group think, dissonance cognitive, amorçage cognitif, compétence émotionnelle, régulation émotionnelle, neuroleadership

≡ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

L'enseignement est basé sur des apports théoriques, des exercices illustrant quelques biais décisionnels, des discussions sur lectures et études de cas effectués en équipe, des quizz/QCM qui concernent les sessions précédentes et les lectures données, des mises en situation et des jeux de rôles.

≡ TRAVAIL ATTENDU

Lectures requises, exercices, études de cas et courte session de quizz

≡ BIBLIOGRAPHIE

Lectures conseillées

Décider en toute connaissance de soi. Neurosciences et décision. Philippe Damier. Odile Jacob 2014

Thinking Fast and Slow, Daniel Kahneman. Allen Lane 2011

Neuroleadership. Le cerveau face à la décision et aux changements. James Teboul & Philippe Damier. Odile Jacob 2017

Intelligence émotionnelle et management. Comprendre et utiliser la force des émotions. Ilios Kotsou. De Boeck Supérieur, 2016, 3e édition.

≡ MÉTHODE D'ÉVALUATION

100 % : Contrôle Continu

≡ SÉANCES

1

COURS : 03h00

Introduction: Que se passe-t-il au niveau cérébral lorsque nous prenons une décision ? Qu'est-ce qu'un biais décisionnel ? Les biais cognitifs.

2

COURS : 03h00

Quelles places les émotions prennent dans les décisions ? Stéréotypes. Intuition.

3

COURS : 03h00

Comment autrui influence les décisions ? Impact en micro-économie. La décision de groupe et ses biais.

4

COURS : 03h00

Intelligence émotionnelle et compétences émotionnelles : comprendre la force et les enjeux des émotions dans la communication.

5

COURS : 03h00

Les techniques de gestion des émotions dans le cadre de la prise de décision
