Nombre de crédits : 4

Langue d'enseignement : Français

Responsable du cours : NAULLEAU MICKAEL

Enseignants : ARNAUDO Yves , ESTRAMPES Jean Claude , LERENDU - LIZEE Carole , NAULLEAU MICKAEL , POHARDY OLIVIER

≡ DESCRIPTION DU COURS

L'objectif de ce cours est de sensibiliser les étudiants à la profonde évolution de la fonction RH en entreprise notamment sous l'effet de nombreux changements sociaux, politiques, économiques ou encore démographiques. Ces éléments continuent d'influer sur son évolution et positionnent cette fonction non plus comme la « simple » gestion du personnel d'hier, mais comme une fonction stratégique de « Business partner ». Le cours présente ainsi la fonction RH d'aujourd'hui (missions, rôles, structuration, etc.) à partir d'interventions de professionnels portant en particulier sur les « politiques de GRH » telles que la conduite du changement qui se normalise dans les organisations actuelles (fusion, restructuration, acquisition, etc.), la gestion des compétences ou encore de communication interne. Ce cours questionne la place essentielle occupée par la fonction RH dans l'implémentation de ces politiques et montre ainsi la composante fondamentale que représente la GRH dans les stratégies d'entreprises.

≡ OBJECTIF DU COURS

- Comprendre la position actuelle de la fonction RH comme « business partner »
- Evaluer les enjeux et difficultés liés à la conduite RH du changement (enjeux stratégiques, les implications et leviers d'action RH)
- Acquérir une méthodologie de la conduite RH du changement

≡ COMPÉTENCES VISÉES PAR LE COURS

LG02 - Analyse : Analyser des situations complexes

LG05 - Action : Evaluer, prévenir et gérer les risques à court, moyen et long terme

LG07 - Entrepreneuriat et innovation : Identifier les besoins et élaborer une offre pertinente

LG10 - RSO : Identifier et comprendre les enjeux des parties prenantes

LG12 - RSO : Arbitrer en fonction des considérations économiques, sociétales et environnementales

≡ CONCEPTS ENSEIGNÉS

- Restructuration, Plan de sauvegarde de l'emploi, GPEC
- Facteurs de résistances individuels et collectifs au changement
- Conditions de succès du changement
- Méthodes et outils de la conduite du changement
- Communication RH

≡ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apport conceptuels, méthodologiques et pratiques
- Etude de cas à partir d'exemples concrets d'entreprises
- Mise en situation éventuelle d'entretien individuel

≡ TRAVAIL ATTENDU

- Travail de groupe sur des études de cas concrets
- Exposé en groupe

≡ BIBLIOGRAPHIE

Ressources Médiathèque

≡ MÉTHODE D'ÉVALUATION

20 % : Contrôle continu O. Pohardy

20 % : Contrôle continu Participation

20 % : Examen Final M. Naulleau

40 % : Examen Final C. Le Rendu / J.C. Estrampes

☰ SÉANCES

1 **Fonction RH : fonction stratégique**
COURS : 03h00

---

2 **Conduite RH du changement**
COURS : 00h00

---

3 **Restructuration et Aménagement du temps de travail**
COURS : 00h00

---

4 **Communication interne**
COURS : 06h00

Nombre de crédits : 4

Langue d'enseignement : Français

Responsable du cours : NAULLEAU MICKAEL

Enseignants : HEINRICH Claire , LAUNAY Cynthia , PANAGOS Armelle

≡ DESCRIPTION DU COURS

Ce cours a pour objectif d'approfondir la connaissance et l'expertise de la pratique des étudiants sur les principales activités de Gestion des Ressources Humaines. A ce titre, le cours aborde, à partir d'exemples de cas pratiques réels d'entreprises, tirés de l'expérience professionnelle des intervenants, les pratiques qui contribuent à la dotation, le développement des compétences, l'évaluation ou encore la gestion des carrières des collaborateurs en entreprise. Les étudiants seront amenés à s'interroger et à s'exercer à la conduite de ces pratiques qui visent à attirer, sélectionner, accompagner, développer ou encore fidéliser les compétences et talents nécessaires aux entreprises aujourd'hui et demain. Ce cours les conduira à partager avec divers professionnels et à mettre en pratique à leurs connaissances au travers d'études de cas et/ou des mises en situation.

≡ OBJECTIF DU COURS

- Renforcer la maîtrise des pratiques RH (recrutement, évaluation, formation, etc.)
- Conduire des entretiens de recrutement
- Comprendre et s'exercer à la construction d'un plan de formation
- Comprendre les enjeux et les objectifs de la politique de rémunération
- Comprendre les enjeux et pratiques de l'évaluation

≡ COMPÉTENCES VISÉES PAR LE COURS

LG01 - Analyse : Développer un esprit critique

LG04 - Action : Etre force de proposition, prendre des initiatives

LG07 - Entrepreneuriat et innovation : Identifier les besoins et élaborer une offre pertinente

LG10 - RSO : Identifier et comprendre les enjeux des parties prenantes

LG11 - RSO : Discerner les enjeux éthiques et agir selon des considérations éthiques

≡ CONCEPTS ENSEIGNÉS

- Recrutement
- Evaluation
- Formation professionnelle
- Rémunération

≡ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apport conceptuels et méthodologiques
- Etude de cas à partir d'exemples concrets d'entreprises
- Mise en situation d'entretiens professionnels (recrutement, évaluation, etc.)

≡ TRAVAIL ATTENDU

- Travail de groupe sur des études de cas
- Exposé en groupe
- Réalisation de simulation d'entretiens de recrutement pour étudiants de Majeure CRM

≡ BIBLIOGRAPHIE

Ressources Médiathèque

≡ MÉTHODE D'ÉVALUATION

20 % : Contrôle continu C. Heinrich

60 % : Examen Final C. Heinrich

20 % : Contrôle continu Participation

☰ SÉANCES

1

Recrutement

COURS : 06h00

2

Evaluation

COURS : 06h00

3

Formation professionnelle

COURS : 06h00

4

Rémunération

COURS : 00h00

Nombre de crédits : 4

Langue d'enseignement : Français

Responsable du cours : NAULLEAU MICKAEL

Enseignants : CASTRO Jean-Luc , DULLES Frederick , ESTRAMPES Jean Claude , GUEZET Michelle

≡ DESCRIPTION DU COURS

L'objectif de ce cours est de sensibiliser les étudiants à la dimension internationale de la GRH rencontrée par la plupart des organisations actuelles. Il insiste en particulier sur le lien existant entre stratégie d'entreprise à l'international et GRH, ou encore sur les enjeux du management interculturel. Ce cours sensibilise également les étudiants à la pratique de gestion des expatriations.

≡ OBJECTIF DU COURS

- Définir les concepts clés de la gestion RH à l'international
- Discuter les enjeux managériaux et les différentes pratiques du management interculturel
- Comprendre les enjeux pratiques de la gestion de l'expatriation

≡ COMPÉTENCES VISÉES PAR LE COURS

LG03 - Analyse : Adopter des approches transversales

LG05 - Action : Evaluer, prévenir et gérer les risques à court, moyen et long terme

LG06 - Action : Agir dans une langue étrangère dans un contexte professionnel

LG11 - RSO : Discerner les enjeux éthiques et agir selon des considérations éthiques

LG13 - Coopération : Communiquer et interagir

≡ CONCEPTS ENSEIGNÉS

- GRH Internationale
- Management interculturel
- Mobilité et expatriation internationale

≡ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apport conceptuels et méthodologiques
- Etude de cas à partir d'exemples concrets d'entreprises

≡ TRAVAIL ATTENDU

- Travail de groupe sur des études de cas
- Exposé en groupe

≡ BIBLIOGRAPHIE

Ressources Médiathèque

≡ MÉTHODE D'ÉVALUATION

20 % : Contrôle continu Participation

40 % : Examen J.C. Estrampes

40 % : Examen Final F. Dulles

≡ SÉANCES

1

Management Interculturel

COURS : 00h00

2

GRH à l'international

COURS : 00h00

3

Expatriation

COURS : 06h00

Nombre de crédits : 4

Langue d'enseignement : Français

Responsable du cours : NAULLEAU MICKAEL

Enseignants : DELANGE Lucie , MARY CANTIN Anne-Laure , WEISS Pauline

≡ DESCRIPTION DU COURS

Ce cours traite des concepts clés du droit du travail français dans le cadre des relations de travail individuelles et collectives. Il aborde les considérations juridiques fondamentales qui s'appliquent aux activités de gestion des ressources humaines, des droits qui ont trait aux conditions de travail, de l'influence des normes internationales de l'OIT sur le droit interne ou encore du droit de la santé et de la sécurité au travail. Ce cours questionne également les principales évolutions législatives qui impactent le champ de la durée du temps de travail dans les organisations.

≡ OBJECTIF DU COURS

- Définir les concepts clés du droit du travail (relations individuelles et collectives)
- Discuter de l'influence des normes internationales de l'OIT sur le droit interne
- Appréhender les enjeux actuels du droit de la santé et de la sécurité au travail
- Identifier et mettre en place des moyens d'action dans le cadre de la prévention des RPS
- Appréhender les implications de l'évolution législative sur la durée du temps de travail

≡ COMPÉTENCES VISÉES PAR LE COURS

LG01 - Analyse : Développer un esprit critique

LG05 - Action : Evaluer, prévenir et gérer les risques à court, moyen et long terme

LG07 - Entrepreneuriat et innovation : Identifier les besoins et élaborer une offre pertinente

LG10 - RSO : Identifier et comprendre les enjeux des parties prenantes

LG15 - Coopération : Faire preuve d'agilité : adaptation, curiosité, proactivité

≡ CONCEPTS ENSEIGNÉS

- Les concepts clés du droit du travail (relations individuelles et collectives)
- Les normes internationales de l'OIT
- Le droit de la santé et de la sécurité au travail
- La législation sur la prévention des RPS
- La législation sur la durée du temps de travail

≡ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apport conceptuels et méthodologiques
- Etude de cas à partir d'exemples concrets d'entreprises
- Participation à des audiences aux Prud'Hommes

≡ TRAVAIL ATTENDU

- Travail de groupe sur des études de cas juridiques
- Exposé en groupe

≡ BIBLIOGRAPHIE

Ressources Médiathèque

≡ MÉTHODE D'ÉVALUATION

60 % : Examen Final L. Delange-A.L. Mary-Cantin-P. Weiss

20 % : Contrôle continu L. Delange-A.L. Mary-Cantin-P. Weiss

20 % : Contrôle continu Participation

≡ SÉANCES

1

Droit du Travail

COURS : 00h00

2

Etude de cas juridiques

COURS : 06h00

Nombre de crédits : 4

Langue d'enseignement : Français

Responsable du cours : NAULLEAU MICKAEL

Enseignants : MARY CANTIN Anne-Laure , RODRIGUEZ Guillaume , THIBAULT Bernard , TWARDOWSKI Vanessa

≡ DESCRIPTION DU COURS

Ce cours a pour objectif de familiariser les étudiants avec le système de relations sociales du travail en France. Il vise à apporter un éclairage sur l'histoire syndicale française qui permet de mieux comprendre les différents positionnements syndicaux que l'on peut observer actuellement. Les intervenants spécialistes des relations sociales (DRH, avocats, et représentants syndicaux de diverses organisations syndicales) apportent par leur expertise des clefs de compréhension sur le champ des relations sociales.

≡ OBJECTIF DU COURS

- Comprendre l'histoire syndicale française et les positionnements syndicaux actuels
- Maîtriser la question de la représentativité syndicale en entreprise
- Comprendre le rôle des différentes structures de représentation (CE, DP, DS, RS, CHSCT)
- Appréhender la position du manager vis-à-vis des structures syndicales et du Dialogue Social

≡ COMPÉTENCES VISÉES PAR LE COURS

LG01 - Analyse : Développer un esprit critique

LG05 - Action : Evaluer, prévenir et gérer les risques à court, moyen et long terme

LG07 - Entrepreneuriat et innovation : Identifier les besoins et élaborer une offre pertinente

LG10 - RSO : Identifier et comprendre les enjeux des parties prenantes

LG12 - RSO : Arbitrer en fonction des considérations économiques, sociétales et environnementales

≡ CONCEPTS ENSEIGNÉS

- Les organisations syndicales et la représentativité syndicale
- Le dialogue et la veille sociale
- Organisation des élections professionnelles
- Fonctionnement et pouvoirs du comité d'entreprise

≡ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apport conceptuels et méthodologiques
- Etude de cas à partir d'exemples concrets d'entreprises
- Participation à des audiences aux Prud'Hommes

≡ TRAVAIL ATTENDU

- Travail de groupe sur des études de cas
- Exposé en groupe
- Mise en situation de négociation sociale

≡ BIBLIOGRAPHIE

Ressources Médiathèque

≡ MÉTHODE D'ÉVALUATION

20 % : Contrôle continu Participation

20 % : Contrôle continu A.L. Mary-Cantin

60 % : Examen Final V. Twardowski

≡ SÉANCES

1

Elections Professionnelles

COURS : 06h00

2

Relations Sociales

COURS : 06h00

3

Négociation sociale

COURS : 00h00

4

Etude de cas

COURS : 06h00

Nombre de crédits : 4**Langue d'enseignement** : Français**Responsable du cours** : NAULLEAU MICKAEL**Enseignants** : DUBOIS Karine , NASCHBERGER Christine

≡ DESCRIPTION DU COURS

Les professionnels des RH, que ce soient ceux qui sont en situation de conseil ou en entreprise, doivent pouvoir être en capacité d'analyser des problématiques RH de plus en plus complexes. Il est aujourd'hui demandé à ces professionnels d'apporter des préconisations pratiques et adaptées aux situations étudiées, en étant capables de les intégrer dans un environnement globalisé. Ce cours a pour objectif d'apporter aux étudiants les clefs de compréhension des méthodes de l'audit et du conseil, puis de les mettre en situation de « conduite d'une mission RH » auprès de dirigeants d'entreprises confrontées à une problématique RH concrète (marque employeur, diversité, GPEC, gestion des talents, etc.), donnant lieu à une restitution avec préconisations RH. Ce cours vise aussi à sensibiliser les étudiants à l'élaboration et la mise en place d'une pratique de management de la performance, au travers notamment de l'élaboration et la construction d'indicateurs de performance RH, qui in fine doivent servir la stratégie de l'entreprise.

≡ OBJECTIF DU COURS

- Comprendre et construire une démarche d'audit/conseil en RH
- Réaliser une « mission d'audit RH » auprès d'entreprises
- Savoir construire des indicateurs RH de pilotage de la performance RH en lien avec la stratégie de l'entreprise

≡ COMPÉTENCES VISÉES PAR LE COURS

LG02 - Analyse : Analyser des situations complexes**LG04 - Action** : Etre force de proposition, prendre des initiatives**LG07 - Entrepreneuriat et innovation** : Identifier les besoins et élaborer une offre pertinente**LG14 - Coopération** : Travailler en équipe**LG15 - Coopération** : Faire preuve d'agilité : adaptation, curiosité, proactivité

≡ CONCEPTS ENSEIGNÉS

- Méthodologie de mission d'audit RH
- Construction d'indicateurs de performance RH

≡ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apport conceptuels et méthodologiques
- Etude de cas à partir d'exemples concrets d'entreprises
- Mise en situation réelle d'audit RH

≡ TRAVAIL ATTENDU

- Réalisation d'entretiens individuels avec des dirigeants d'entreprises
- Présentation finale d'un rapport d'audit RH devant un jury de professionnels
- Travail de groupe sur des études de cas
- Exposé en groupe

≡ BIBLIOGRAPHIE

Ressources Médiathèque

≡ MÉTHODE D'ÉVALUATION

30 % : Soutenance intermédiaire Projet Audit RH**40 %** : Soutenance finale Projet Audit RH**20 %** : Rapport final Projet Audit RH**10 %** : Retour des entreprises Projet Audit RH

≡ SÉANCES

1 **Méthodologie du Conseil RH**

COURS : 06h00

---

2 **Projet 'Audit RH'**

COURS : 00h00

---

3 **Management de la Performance**

COURS : 06h00

---

4 **Indicateurs RH**

COURS : 06h00

Nombre de crédits : 4**Langue d'enseignement** : Français**Responsable du cours** : NAULLEAU MICKAEL**Enseignants** : CONTE Sébastien , GUILLOTTE Florence , HEINRICH Claire , LERENDU - LIZEE Carole , NASCHBERGER Christine , STORHAYE Patrick

≡ DESCRIPTION DU COURS

Longtemps considérées comme une contrainte, la santé et la sécurité au travail occupent de nos jours une place prépondérante dans la GRH. L'élaboration et l'implémentation de pratiques visant la santé et le bien-être des salariés se sont hissées parmi les préoccupations stratégiques des organisations. Ce cours traite des enjeux liés à la gestion de la santé et de la sécurité au travail et en particulier les phénomènes de Risques PsychoSociaux (RPS). Il permet d'examiner les questions relatives au bien-être au travail, au-delà des exigences juridiques, et dans leurs effets directs sur la productivité des organisations. Le cours interroge également les étudiants sur les enjeux actuels de l'éthique des affaires et des questions de diversité au travail.

≡ OBJECTIF DU COURS

- Découvrir les enjeux RH de la santé au travail
- Comprendre le phénomène des Risques Psychosociaux
- Acquérir des bonnes pratiques de gestion du stress au travail
- Comprendre les enjeux et les implications de l'éthique des affaires
- Comprendre les enjeux de la diversité

≡ COMPÉTENCES VISÉES PAR LE COURS

LG03 - Analyse : Adopter des approches transversales**LG05 - Action** : Evaluer, prévenir et gérer les risques à court, moyen et long terme**LG08 - Entrepreneuriat et innovation** : Oser prendre des risques dans le cadre d'un projet**LG11 - RSO** : Discerner les enjeux éthiques et agir selon des considérations éthiques**LG14 - Coopération** : Travailler en équipe

≡ CONCEPTS ENSEIGNÉS

- Santé au travail
- Adaptation au stress professionnel
- Risques psychosociaux
- Ethique des affaires
- Diversité

≡ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apport conceptuels et méthodologiques
- Etude de cas à partir d'exemples concrets d'entreprises
- Atelier de travail sur les Risques Psychosociaux

≡ TRAVAIL ATTENDU

- Travail de groupe sur des études de cas
- Exposé en groupe
- Audit sur les Risques Psychosociaux

≡ BIBLIOGRAPHIE

Ressources Médiathèque

≡ MÉTHODE D'ÉVALUATION

20 % : Contrôle continu F. Guillotel**20 %** : Contrôle continu C. Naschberger**20 %** : Contrôle continu Participation**40 %** : Examen Final M. Naulleau

☰ SÉANCES

1 Comportements au travail

COURS : 00h00

---

2 Ethique des affaires

COURS : 00h00

---

3 Diversité au travail

COURS : 06h00